

Projeto Integrador: Implantação de Governança de TI

Projeto de Sistemas – IGTI

Programa

➤ 2. Implantação de GTI – Governança em TI

➤ Existe alinhamento estratégico?

A área TI é entendida como um departamento estratégico na organização?

Existem objetivos estratégicos de TI?

O gerente de TI participa do planejamento estratégico da empresa?

Projeto de Sistemas – IGTI

Programa

➤ 2. Implantação de GTI – Governança em TI

➤ Quais modelos utiliza?

ISO – Gestão de serviços?

ITIL / COBIT?

CMMI?

Outros modelos?

Projeto de Sistemas – IGTI

Programa

➤ 2. Implantação de GTI – Governança em TI

➤ Existe modelagem de processos?

Há procedimentos operacionais para as atividades da empresa?

A organização utiliza algum software de modelagem de processos?

Os processos são revisados continuamente?

Há um setor responsável pelos processos?

Projeto de Sistemas – IGTI

Programa

➤ 2. Implantação de GTI – Governança em TI

➤ Qual a estrutura e como funciona o suporte técnico

Qual o canal de atendimento do suporte técnico?

Qual a média de tempo de atendimento do suporte técnico (é medido)?

Há níveis de atendimento ?

Projeto de Sistemas – IGTI

Programa

➤ 2. Implantação de GTI – Governança em TI

➤ Existem indicadores de desempenho?

Quantidade de demandas atendidas?

Qualidade do atendimento?

Há uma meta de atendimento?

Projeto de Sistemas – IGTI

Programa

➤ 2. Implantação de GTI – Governança em TI

- Existem modelos de governança implementados?

Caso não tenha, é possível sugerir um modelo?

Projeto de Sistemas – IGTI

Programa

➤ 2. Implantação de GTI – Governança em TI

➤ Evidências

Indicadores?

Software?

Projeto de Sistemas – IGTI

Programa

➤ 2. Implantação de GTI – Governança em TI

Relação
Gerência de projetos x Governança
de TI